

Algemene voorwaarden per 1 mei 2018

Instituut voor Psychodrama (IPD)

ook handelend onder de naam **Peter John Schouten Training en Begeleiding** en **Excetra (Expertise Centrum Traumaseksuologie)** gevestigd te Utrecht

Werkings sfeer

Deze voorwaarden hebben betrekking op het aanbod inzake opleidingen in Psychodrama Traumaseksuologie.

Het betreft:

1. kennismakingsdagen
2. basisopleiding psychodrama
3. voortgezette opleiding psychodrama
4. de deelopleidingen per module

De opleiding wordt gegeven in Utrecht eo / Cothen. De opleiding is aansprakelijk voor de uitvoering van het gehele curriculum van de opleiding en staat er garant voor dat de opleiding in zijn geheel wordt uitgevoerd. Iedere opleider / gastdocent is aansprakelijk voor de eigen interventies.

Artikel 1. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand doordat de deelnemer een contract van IPD ondertekent of na een intake gesprek mondeling aangeeft deel te gaan nemen aan de betreffende opleiding. Daarmee gaat hij/zij akkoord met deze leveringsvoorwaarden.

Artikel 2. Betaling

1. De opdrachtgever/ deelnemer dient het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na facturering te voldoen op de door IPD aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis- en verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een cursus, supervisie, examen zijn niet inbegrepen, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijk rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de factuurdatum.
4. De deelnemer is bij niet tijdige betaling, verplicht aan IPD eventueel gemaakte gerechterlijke en buitengerechterlijke incassokosten te vergoeden.

Artikel 3. Uitsluiting

Het IPD heeft het recht deelname van de opdrachtgever/ deelnemer aan een cursus/ activiteit te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever/ deelnemer niet tijdig aan zijn/ haar betalingsverplichtingen

heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 3.

Artikel 4. Annulering door deelnemer

1. De opdrachtgever/ deelnemer heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus c.q. activiteit, volgens getekend contract te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Bij annulering langer dan 2 maanden voor aanvang van de cursus c.q. activiteit is de opdrachtgever / deelnemer verplicht 10% van het overeenkomstige bedrag voor administratie- en stichtingkosten te betalen.
3. Bij annulering korter dan twee maanden voor aanvang van de cursus c.q. activiteit is de opdrachtgever / deelnemer verplicht 100% van het overeenkomstige bedrag te voldoen.
4. In geval de opdrachtgever / deelnemer na aanvang van de cursus c.q. activiteit deelname beëindigt of anderszins niet deelneemt heeft de opdrachtgever / deelnemer geen recht op enige terugbetaling.
5. Bij annulering volgt terugbetaling binnen een termijn van vier weken.

Artikel 5. Annulering door IPD

IPD heeft het recht de leergang c.q. activiteit te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan IPD betaalde bedrag. Bij tussentijdse annulering door de IPD van een activiteit heeft de deelnemer recht op teruggave van dat gedeelte welk niet heeft plaatsgevonden.

Artikel 6. Vervanging

De opdrachtgever/ deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de leergang laten deelnemen, voorzover vervanging aan IPD wordt medegedeeld voor aanvang van de cursus en de vervangende deelnemer voldoet aan de toelatingseisen.

Artikel 7. Prijswijzigingen

IPD behoudt zich de vrijheid voor cursus- en activiteitgelden en Algemene Leveringsvoorwaarden ten alle tijden te veranderen op grond van overheidsmaatregelen, welke wijzigingen evenwel niet van toepassing zullen zijn op tot stand gekomen overeenkomsten.

Artikel 8. Incassokosten.

IPD heeft het recht op de opdrachtgever/ deelnemer te verhalen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk. In geval van niet - tijdige betaling is de opdrachtgever/ deelnemer ongeacht de werkelijke kosten aan IPD verschuldigd een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag voor buitengerechtelijke incassokosten, behoudens artikel 2 lid 3 bepaalde.

Artikel 9. Geestelijk eigendom

Alle door IPD beschikbaar gestelde materialen blijven het geestelijk eigendom van de samenstellers/ auteurs.

Artikel 10. Cursusplaats

Alle door IPD verzorgde cursusedagen vinden plaats in Utrecht / Cothen of directe omgeving.

Intake

Artikel 10a. Aan de opleiding gaat een intakeprocedure vooraf

- 1. Intakegesprek:** Aan deelname van één onze opleidingen gaat een intakegesprek met een of twee vertegenwoordigers van de opleiding vooraf. Bij het inschrijven voor een vervolgmodule vervalt deze eis.
- 2. Bespreken CV**
- 3. Teken en opleidingscontract en/of mondelinge bevestiging van deelname**

Artikel 11. Vertrouwen en vertrouwelijkheid

1. Door de methode psychodrama en de aard van de opleiding komen we in contact met persoonlijke zaken, die in het algemeen als vertrouwelijk worden gezien. We vragen van zowel onszelf en onze studenten om met uiterste zorgvuldigheid en terughoudendheid met informatie uit de opleidingssessies om te gaan. We gaan daarbij uit van de ethische code van de Vereniging Modaliteiten Psychotherapie die geldt voor workshops en groepsbijeenkomsten.

Artikel 12. Evaluaties

1. Tijdens de opleiding vinden evaluaties plaats. Aan het eind van elke module een groepsevaluatie en een individuele, schriftelijke evaluatie. Aan het eind van de hele basisopleiding kan op verzoek een exitgesprek plaatsvinden.
2. De evaluatie bevat vragen over hoe de opleiding tot dan toe ervaren werd, de kwaliteit van het cursusmateriaal, de ervaringen met de docenten, en hoe het docentenkoppel werd ervaren.

Artikel 13. Toepasselijkheid en geschillen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met IPD betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen en andere vormen van activiteit in de ruimste zin van het woord.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover deze schriftelijk zijn bevestigd door de directie van IPD.
3. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van IPD, behoudens hogere voorzieningen.

Artikel 14. Klachtenprocedure

1. Klachten over begeleiding in de opleiding

Klachten moeten binnen dertig dagen zijn afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de cursist hiervan binnen vastgestelde termijnen in kennis worden gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt er een indicatie gegeven wanneer men verwacht uitsluitsel te kunnen geven. Klachten worden trapsgewijs en vertrouwelijk in behandeling genomen. De cursist wendt zich bij voorkeur in eerste instantie direct tot de docent(en) van een cursus of opleiding, met name wanneer de klacht de kwaliteit (in brede zin) van de cursus of opleiding betreft. Wanneer er geen bevredigende oplossing is gevonden of het betreft een ander type klacht, kan de cursist zich wenden tot Dhr. P.J.Schouten of Mevr. D.L.B.Stolker. Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, kan de klager zich wenden tot een onafhankelijke derde, genaamd Dhr. G.Luichjes, bestuurslid van de Stichting Tuchtrechtspraak NAP. IPD zal het oordeel van deze onafhankelijke derde als bindend beschouwen; eventuele consequenties voor het Instituut voor Psychodrama zullen snel worden afgehandeld. De klacht en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van een jaar bewaard.



Nederlandse Associatie voor Psychotherapie (NAP) en Stichting Tuchtrechtspraak NAP

Geertestraat 2b,
3511 XE UTRECHT

Telefonisch bereikbaar op maandag, woensdag en vrijdag van 10.00 tot 13.00 uur 030-273 38 34. Op hun website (nap-psychotherapie.nl) zijn betreffende documenten beschikbaar.

De hoofdopleider is ook volledig lid van de
Vereniging Modaliteiten Psychotherapie
Bereikbaar via website vmpsy.nl

dientengevolge vallend onder de etische code en (niet wettelijk-) tucht recht van deze vereniging. Klachten kunnen worden ingediend bij het secretariaat van de VMP.

vmp

vereniging
modaliteiten
psychotherapie

voor psychodrama



Onze opleiding is erkend en volledig lid als opleidingsinstituut door de FEPTO (Federatie van Europese Psychodrama Training Organisaties). Wij vallen ook onder de Ethische Codes, Klacht- en tuchtrecht van deze organisatie. Zie fepto.com

Artikel 15. Privacy

1. Omgang met gegevens

Bij deelname aan een opleiding wordt gegevens vastgelegd in de administratie en boekhouding. Deze gegevens zijn niet met internet verbonden. Op aanvraag worden gegevens na afronding van de opleiding verwijderd. Sommige gegevens kunnen pas uit de administratie verwijderd na opvolging van de richtlijnen van de belastingdienst.